

# Clïenttevredenheidsonderzoek maart 2017

**Aantal respondenten: 148 (63%)**

	Ja	Nee	Totaal
Heeft u voldoende informatie gehad over de begeleiding bij Jan Arends?	146 (97%)	4 (3%)	150
Heeft u ingestemd met uw begeleidingsplan?	146 (99%)	2 (1%)	148
Vond u de Jan Arendscoach voldoende deskundig?	147 (98%)	3 (2%)	150
Bent u door de begeleiding voldoende vooruit gegaan?	132 (89%)	16 (11%)	148
Kunt u door de begeleiding beter omgaan met mensen en situaties, waar u eerder problemen mee had?	123 (83%)	26 (17%)	149
Zou u een ander aanraden hulp te zoeken bij Jan Arends?	140 (94%)	9 (6%)	149

## Welk rapportcijfer geeft u de begeleiding bij Jan Arends?

Zeer goed	Goed	Voldoende	Matig	Slecht	Totale respons
75 (50%)	59 (40%)	12 (8%)	2 (1%)	1 (1%)	149 (100%)

## Enkele opmerkingen van (ex-)cliënten

- Of ik iemand Jan Arends zou aanraden, hangt af van de begeleider.
- Mijn begeleider heeft werkelijk alles met mij samen geregeld. Ik heb ook veel hulp gehad na mijn scheiding en het starten in een eigen woning.
- Bij Jan Arends hebben ze me de afgelopen jaren erg goed geholpen op alle gebieden waar ik hulp bij nodig had.
- Door ervaring met eerdere begeleiders zou ik Jan Arends nu nog niet aanraden. Ik wil het eerst nog even aankijken.
- Allemaal vriendelijke en spontane mensen die voor je klaarstaan.
- Eindelijk werd ik weer gezien als mens en niet veroordeeld als crimineel.
- Ik had van de huishoudelijke hulp meer verwacht dan ik heb gekregen. Het komt ook niet overeen met wat ik ervan had gehoord.
- Ik ben nog bezig om beter om te gaan met mensen en situaties, daarom heb ik 'nee' ingevuld.
- Ik kan zelfstandig verder.
- Ik hoop dat de begeleiding zo lang mogelijk kan blijven, totdat ik alles op de rit heb.
- Ik was graag bij Jan Arends gebleven. Zij kennen mijn situatie en met Jan Arends had ik verder gekund.